



2182
11.05 15 год.

ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

Политика интегрисаног система менаџмента Јавног комуналног предузећа „Јавно осветљење“, Београд, која укључује политику квалитета и политику заштите животне средине, је саставни део пословне политике предузећа, заснована је на остварењу и одржавању репутације у пословању пружањем бржих, правовремених и ефикасних услуга јавног осветљења корисницима, са циљем задовољења њихових захтева, потреба и очекивања, уз примену свих мера за заштиту животне средине и очувања здравља и безбедности запослених.

Тимски рад, у коме се цени и користи искуство и вештина сваког запосленог, је гаранција да ће се одржавати и унапређивати квалитет пружених услуга, заједно са успостављеним интегрисаним системом менаџмента, његовим одржавањем и континуалним побољшавањем, који представљају приоритетне задатке у остваривању дугорочне пословне политике предузећа.

Циљеви политике интегрисаног система менаџмента Јавног комуналног предузећа „Јавно осветљење“, Београд су:

- задовољење исказаних и неискказаних потреба и очекивања наших корисника, уз поштовање законских и других захтева посебно везаних за заштиту животне средине и заштиту здравља и безбедности на раду,
- успостављање и одржавање партнерских односа са корисницима, испоручиоцима и подизвођачима,
- задовољење потреба и очекивања као и успостављање ефикасне комуникације са свим заинтересованим странама, и другим релевантним организацијама, у циљу боље размене информација важних за животну средину и заштиту здравља и безбедности на раду,
- унапређење организације рада у циљу рационалног коришћења ресурса, спречавања загађења животне средине у свом радном окружењу и смањење стварања отпада и коришћење енергената,
- посвећеност превенцији и сталном смањењу нивоа ризика са аспекта заштите животне средине и заштите здравља и безбедности на раду, уз праћење и анализу постигнутих учинака,
- континуално побољшавање ефикасности и ефикасности процеса реализације пружања услуга, улагање у људске ресурсе и опрему у циљу оспособљавања, образовања и мотивације запослених у свим областима пословања, значајних за друштво, подстицањем тимског рада и уважавања сугестије запослених,
- одговорност свих запослених за примену прописане документације, функционисање интегрисаног система менаџмента у погледу постизања траженог квалитета пружених услуга, заштита животне средине, заштита здравља и безбедности на раду.

Руководство Јавног комуналног предузећа „Јавно осветљење“, Београд има обавезу да ову политику и циљеве који из ње проистичу, непрекидно преиспитује и унапређује, ради константног усаглашавања са захтевима стандарда ISO 9001 и ISO 14001, са процесима рада, законским и другим захтевима, уз учешће свих запослених, који су одговорни за квалитет процеса које обављају, прихватајући стална побољшања и превентивна деловања, придржавањем и спровођењем успостављене документације интегрисаног система менаџмента.

Београд, 11.05.2015. године

Директор
Александар Цинцар Попоски, дипл.екон.